

# Általános szerződési feltételek

A jelen Általános Felhasználási Feltételek (a továbbiakban: **Általános Szerződési Feltételek, vagy ÁSZF**) a Kalmár-Falu Kft. (cím: 7800 Siklós, Gyüdi út 18/b., azonosítószám: 23452202-2-02) továbbiakban: **Üzemeltető** vagy **Szolgáltató**) által üzemeltetett <https://kalmarpince.hu> oldalon elérhető szolgáltatásainak (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) igénybe vevője (a továbbiakban: **Ügyfél** vagy **Felhasználó** vagy **Vásárló**) általi használatának feltételeit tartalmazza. Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: **Felek**.

A Kalmár-Falu Kft. mint az online kereskedelmi portál üzemeltetője fenntartja jogát a jelen Általános Felhasználási Feltételek egyoldalú módosítására. A módosítás a korábban leadott, folyamatban lévő megrendeléseket nem érinti. A honlapon elérhető módosított változat minden esetben tartalmazza a legutolsó módosítás időpontját. Az Általános Felhasználási Feltételek tartalmát érdemes időről-időre megvizsgálni a Weboldalon (különösen, ha a módosítás a Felhasználó utolsó megrendelését követően történt.. A Felhasználó/Vásárló jogosult az Általános Felhasználási Feltételek ellen tiltakozni, amint az megjelenítésre került a Weboldalon.

**Az alábbi fogalmak a jelen ÁSZF-ben a következők szerint értelmezendők:**

**Eladó:** Kalmár-Falu Kft. gyártóként/forgalmazóként feltüntetett vállalkozás.

**Felhasználó:** az a 18. életévét betöltött természetes személy vagy jogi személy, aki az oldal tartalmához hozzáfér;

**Ügyfél:** az a Felhasználó, aki az oldalon regisztrál, felhasználói fiókkal rendelkezik (a továbbiakban: Saját fiók) – elfogadva ezáltal az oldal Általános Felhasználási Feltételeit.

**Vásárló:** az az Ügyfél, aki az oldalon a Saját fiókon keresztül megrendelést adott le. Természetes személy esetén feltétel a 18. életév betöltése.

**Saját fiók:** az Ügyfél az oldalon regisztráció útján Saját fiókot hozhat létre neve, e-mail címe és jelszó megadásával. Amennyiben a Felhasználó Saját fiók használata nélkül megrendelést ad le, a megrendelés során megadott adatokkal Saját fiókot hoz létre. A Saját fiók menüpontokba szedve tartalmazza az Ügyfél által a regisztráció során és a megrendelése(i) leadásakor megadott adatokat, információkat, valamint a megrendeléshez kapcsolódó rendelésszámot. A rendelés leadásakor Vásárló által elfogadott ÁSZF dátum alapján Társaságunk által, kérésre visszakereshető. A Felhasználó a regisztráció során és az Ügyfél a megrendelés leadásakor köteles valós adatokat megadni. A Felhasználó felelős azért, hogy az általa megadott adatok megfelelnek a valóságnak, illetve a teljesség és az időszerség követelményének. Amennyiben a Felhasználó/Ügyfél által megadott adatok köre nem valós elemeket (is) tartalmaz, jogosult az Ügyfél Saját fiókjához való hozzáférést korlátozni, illetve az Ügyfelet a használatából kizárni; Jogosult az Ügyfél Saját fiókjához való hozzáférést korlátozni, illetve az Ügyfelet az a használatából kizárni abban az esetben is, ha az Ügyfél visszaélés szerűen használja a platformot, illetve annak a szolgáltatásait. A platform visszaélésszerű használatának minősül például, ha az Ügyfél több termékre rendelést ad le, ám azokat önhibájából, szándékosan a termékek kézbesítése során, vagy azok átvételi helyre történő megérkezését követően nem veszi át.

**Kosár:** A Vásárló/Felhasználó Saját fiókjának az a része, ahova a Vásárló/Felhasználó elhelyezheti azokat a termékeket és szolgáltatásokat, amelyeket meg kíván vásárolni az elhelyezés pillanatában. **Weboldal:** a <https://kalmarpince.hu> weboldalon és aoldalai alatt található online kereskedelmi áruház.;

**Termékek és Szolgáltatások:** minden olyan, a Weboldalon feltüntetett/szereplő, eladásra kínált termék és/vagy szolgáltatás (PRAKTIKUSAN borok, kézbesítési és utánfizetési szolgáltatások), amely vonatkozásában az Ügyfél a Weboldalon a megrendelését leadhatja.

**Eladási ár:** az eladásra kínált Termék tényleges eladási ára, a Termék vételára beleértve az ÁFA-t és további esetleges adókat (vételár).

**Korábbi Ár:** árcsökkentés alkalmazása esetén a Weboldalon eladásra kínált Termék korábbi árát (áthúzott ár). A korábbi ár az Eladók által az árcsökkentés alkalmazását megelőző 30 napnál nem rövidebb idő alatt a Weboldalon eladásra kínált Termékek vonatkozásában alkalmazott legalacsonyabb árat jelenti. Ha a Termék 30 napnál rövidebb ideje van forgalomban a korábbi ár az Eladók által a Termékre egy olyan időszakban alkalmazott legalacsonyabb árat jelenti, amely nem rövidebb, mint az árcsökkentés alkalmazását megelőző 15 nap. Ha az árcsökkentés mértéke fokozatosan növekszik, a korábbi ár az árcsökkentés első alkalmazása előtti ár. A Korábbi Ár nem kerül megjelenítésre az általános mennyiségi / értékalapú kedvezmények és egyéb, nem az árhoz kapcsolódó marketing stratégiák esetén (pl. vásárlás mellé ajándék, ingyenes szállítás, három kettő árért, egyet fizet kettőt kap akciók).

**Szerződés:** az Eladó és a Vásárló között a Weboldalon megjelenített termékek és szolgáltatások értékesítése/megvásárlása tárgyában a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint, az Eladó és a Vásárló egyidejű fizikai jelenléte nélkül jön létre. A szerződéskötés nyelve: magyar. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek.

**Tartalom:** – minden olyan adat és/vagy információ (beleértve kép, ábra, logó, grafikai elem, videó, fájl, szöveg, dizájn), amely a Weboldalon látható és hozzáférhető; – minden olyan e-mail és/vagy egyéb üzenet által tartalmazott adat és/vagy információ, amelyet az Eladó a Vásárlónak elektronikus kommunikációs eszközön keresztül küld; – az Eladóval partneri kapcsolatban álló harmadik félre, valamint az általa nyújtott szolgáltatásra (különösen, de nem kizárólagosan: futárszolgálat) vonatkozó adatok, információk, árak;

**Hírlevél:** elektronikus úton (e-mail, SMS) a hírlevél-szolgáltatásra feliratkozott Felhasználóknak időszakosan küldött kereskedelmi üzenet, kommunikáció, amely az oldalt érintő változásokról/újdonságokról, a megjelenített Termékekről és/vagy az Eladó által adott időszakban szervezett/vállalt promóciókról, kedvezményekről tájékoztat és nyújt információt;

**Megrendelés:** a Vásárló Weboldalon található egy vagy több Termék vonatkozásában az ÁSZF és a Weboldalon szereplő árak figyelembevételével leadott Megrendelés, amelyet az Eladó e-mail útján küldött visszaigazolásban elfogad vagy elutasít.

**Kosárárték:** egy Megrendelésben az Eladóktól megrendelni kívánt Termékek vételárának (Eladási árának) összege, csökkentve az Ügyfél által felhasznált/igénybe vett kedvezménykupon és/vagy vásárlási utalvány értékével (amennyiben ilyen elérhető), azaz az Ügyfél által a Megrendelés leadását követően az adott Eladó részére fizetendő végösszeg.

**Értékelés:** Ügyfél által valamely Termékről vagy Szolgáltatásról írt, a terméklapon megjelenített vélemény;

**Minősítés:** Termékkel vagy Szolgáltatással kapcsolatos elégedettséget kifejező, a terméklapon csillagok formájában megjeleníthető értékelési forma;

**Hozzászólás:** a terméklapon megjelenített vélemény vagy megjegyzés, mely egy Értékeléshez vagy egy másik hozzászóláshoz kapcsolódik.

## 1. MEGRENDELÉS

### Saját fiók

**1.1.** A Weboldalon történő Megrendeléshez a Felhasználónak/Ügyfélnek a Weboldalon Saját fiókot kell létrehoznia neve, e-mail címe és jelszó megadásával.

**1.1.2.** Amennyiben a Felhasználó Saját fiók használata nélkül Megrendelést ad le, a Megrendelés során megadott adatokkal Saját fiókot hoz létre.

### 1.2. Megrendelés leadása

**1.2.1.** A weboldalon keresztül az Ügyfél/Vásárló elektronikus úton Megrendelést adhat le oly módon, hogy a kiválasztott Termék(ek)et a Kosárba helyezi, egyúttal megadja a Megrendelés teljesítéséhez szükséges szállítási és számlázási adatokat (jogi személy vásárló esetén az adószámot), valamint kiválasztja a fizetési és az átvételi módot. A Termék(ek) Kosárba helyezése nem jelenti a Megrendelés véglegesítését.

**1.2.2.** Az Ügyfél jelen ÁSZF elfogadását követően a Megrendelés gombra kattintva véglegesítheti a Megrendelést (ajánlat).

**1.2.3.** A Megrendelés véglegesítésével az Ügyfél/Vásárló kijelenti, hogy az általa megadott, a vásárláshoz szükséges adatok a valóságnak megfelelnek, és hozzájárul, hogy azokat az Eladó Megrendelés teljesítése céljából felhasználja, kezelje, különösen, hogy szükség esetén, az Eladó felvegye a kapcsolatot vele a megadott elérhetőségek (email vagy telefon) bármelyikén. A Megrendelés véglegesítésével az Ügyfél vállalja, hogy az általa megjelölt fizetési módon a Megrendelés ellenértékét kiegyenlíti, ennek elmaradása esetén a Megrendelés teljesítését az Eladó megtagadhatja.

**1.2.4.** Vásárló a Megrendelést követően nem jogosult azt módosítani, illetve törölni (ide nem értve az 5.ös pont szerinti elállást)

### **1.3. Megrendelés visszaigazolása, szerződés létrejötte**

**1.3.1.** A Megrendelés leadása után a Vásárlóhoz e- mail útján érkezett automatikus rendszerüzenet (info@kalmarpince.hu e-mail címről) a Megrendelés rögzítéséről tájékoztató jellegű, és nem jelenti a Megrendelés Eladó általi visszaigazolását (első rendszerüzenet). Amennyiben a Vásárló a kártyás, előre fizetést választja a vásárlás összegének blokkolása történik a kártyán, és erről a [noreply@simplepay.hu](mailto:noreply@simplepay.hu) címről kap automatikus visszajelzést, illetve saját banki beállításai függvényében a saját bankjától is. Ekkor a kártyán még csak blokkolás történik, az összeg tényleges betérhelés még nem.

1.3.2. Amennyiben fenti visszaigazolás(oka)t követő munkanapon nem érkezik megkeresés a Vásárlóhoz a Szolgáltatótól (például esetleges készlethiányról), akkor az Eladó és Vásárló közötti Szerződés létrejön.

Amennyiben a Vásárló megrendelésének elküldésétől számított, legkésőbb két munkanapon belül az Ügyfélhez nem érkezik meg a fenti automatikus rendszerüzenet, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő az Eladóhoz, illetve a Vásárlóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik

Az 1.3.3. 1.3.1-es pont szerinti visszaigazolásokat követően várhatóan 3-4 munkanapon belül Vásárló értesítést kap e-mailben a Magyar Postától, hogy részére csomagot adtak fel. A futárszolgálat várhatóan a feladást követő munkanapon kíséri meg a csomag szállítási címre való kézbesítését (aznapi 4 órás tájékoztató jellegű időablakról értesítő üzenet mellett). Sikertelen első kézbesítési kísérlet esetén a következő munkanapon, szintén aznapi értesítés és 4 órás tájékoztató időablak megadásával újra megkísérli a csomag helyszíni átadását. Amennyiben a második kézbesítési kísérlet is sikertelen, a postai értesítésben foglalt legközelebbi postahivatalban vehető át a csomag. .

**1.3.2.** Az online fizetések (online bankkártyás fizetés vagy banki átutalás) esetében az Eladó nem felel a Vásárlónál felmerülő bármely olyan többletköltséget, amely a Vásárló által választott fizetési módtól, vagy a Vásárló kártyakibocsátó bankjától függ (különösen, de nem kizárólagosan devizaárfolyam, egyéb költségek). A Vásárló felelős a kiválasztott fizetési mód kiválasztásából eredő következményekért.

**1.3.3.** Az Eladó fenntartja a jogot, hogy az Ügyfél által leadott Megrendelést elutasítsa. Eladó elsősorban kiskereskedelmi értékesítést végez, ezért Eladó fenntartja a jogot, hogy a Megrendelésben szereplő Termékek mennyiségéből – a készlettel függően – kevesebbet igazoljon vissza. Amennyiben a megrendelt termékek mennyisége más kiszállítási módot igényelne, Eladó felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval és egyeztet a Megrendelés teljesítésének további részleteiről.

Erről Eladó a Vásárlót e-mailben vagy telefonon értesíti. Ilyen esetben az Eladó a Vásárló által már kifizetett, azonban az Eladó által vissza nem igazolt Termékek Eladási árát a Vásárló részére visszatéríti.

**1.3.4.** Az Eladó az Eladási ár visszafizetését – a megrendelés nem teljesítése esetére – az alábbi módokon vállalja:

- Ha a Vásárló a Megrendelést online bankkártyás fizetéssel egyenlítette ki (került blokkolásra az összeg), úgy a visszafizetés (blokkolás feloldása) is ilyen módon, a bankkártyát kibocsátó pénzintézeten keresztül történik az Eladó – az online fizetést biztosító partneréhez intézett – kérelmére;

- Ha a Vásárló a Megrendelést banki átutalással egyenlítette ki, (egyelőre alpból nem elérhető opció) úgy az Eladási ár visszatérítése a Vásárló által megadott bankszámlára, banki átutalás formájában történik meg;

- Ha a Vásárló a Megrendelést utánvétellel egyenlítette ki, a visszatérítés a Vásárló által megadott bankszámlára történő banki átutalás formájában történik. (kézpénzes visszafizetés nem lehetséges)

**1.3.5.** Az Eladó az Eladási ár visszafizetését – alapos minőségi vagy mennyiségi reklamáció alapján – az alábbi módokon vállalja:

- függetlenül az eredeti fizetési módtól az Eladási ár visszatérítése a Vásárló által megadott bankszámlára, banki átutalás formájában történik meg;

**1.3.6.** Ha az Eladó a Vásárló által megrendelt Termék(ek) szállítását nem tudja teljesíteni, úgy erről köteles tájékoztatni a Vásárlót, és a Megrendelés ellenértékét 7 napon belül visszatéríteni részére, ha az kiegyenlítésre került, és a Vásárló is kifejezte és elfogadta a szerződés felbontásának tényét. A Felek megállapodhatnak a Megrendelés teljesítésének átütemezéséről és/vagy módosításáról is.

**1.3.7.** Az Eladó – a Vásárló egyidejű értesítése mellett jogkövetkezmények nélkül – törölheti a Vásárló Megrendelését, az alábbi esetekben: – amennyiben a Vásárló online fizetési módot jelölt meg, és a kártyát kibocsátó pénzintézet a tranzakciót nem engedélyezi; – amennyiben a Vásárló online fizetési módot jelölt meg, és az online fizetést biztosító partner nem tudja érvényesíteni a tranzakciót; – ha Vásárló által megadott adatok nem fedik a valóságot, nem teljes körűek, vagy nem teszik lehetővé a Megrendelés teljesítését;

**1.3.8.** Amennyiben Eladó minden gondossága ellenére hibás ár kerül a weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, ideértve a feltűnő értékaránytalanságot is, valamint esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor az Eladó nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vásárló elállhat vásárlási szándékától. Vásárlót ezen elállási jog indokolás nélkül megilleti.

**1.3.9.** A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az Elektronikus Kereskedelmi Szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadók.

**1.3.10.** Vásárló/Ügyfél által a kártérítési igény érvényesítése kizárt, ide nem értve a termékfelelősség körébe tartozó olyan kártérítéseket, amelyek esetén az életet, testi épséget vagy az egészséget érte a károkozás. Kivételnek minősülnek az olyan károk is, amelyek szándékosan vagy súlyosan hanyag módon okozott az Ügyfél/Vásárló részére. Felek rögzítik, hogy csak és kizárólag a tipikus, előre látható és ténylegesen bekövetkezett károkért vállal fellelőséget, minden egyéb esetben kizárja azt.

## **2. SZÁLLÍTÁS, ELEKTRONIKAI HULLADÉK KEZELÉSE**

**2.1.** Az Eladó vállalja, hogy a megrendelt Terméket – a szerződött, szállítást végző partnerein (Magyar Posta Zrt) keresztül – a Vásárló által a Megrendelés során rögzített magyarországi szállítási címre eljuttatja.

**2.2.** Az Eladó biztosítja a megrendelt Termék megfelelő csomagolását, és a kísérő dokumentumok (szállítólevél) elküldését.

**2.3.** Az Eladó a szállítást kizárólag magyarországi címre vállalja.

**2.4.** Az Eladó előzetesen tájékoztatja a Vásárlót a szállítás költségéről a Megrendelés leadásának folyamata során, valamint a Weboldal erre szolgáló felületein. Az Eladó nevében a Magyar Post Zrt előzetesen tájékoztatja a Vásárlót a Termék kiszállításának várható időpontjáról, azonban a Termékek szállításával kapcsolatos értesítések és közlések – különös tekintettel a szállítás várható időpontjára – csupán tájékoztató jellegűek, azok nem válnak a szerződés részévé. Ennek alapján sem az Eladó, sem a Vásárló nem fordulhat kártérítési igénnyel a másik félhez a szállítással kapcsolatban tett nyilatkozatokban, tájékoztatásokban rögzített megíúsulása, illetve elmaradása esetén.

**2.5.** A Vásárló köteles a megrendelt Termék(ek) mennyiségi és minőségi megfelelőségét a kézbesítést, illetve átvételt követően késedelem nélkül ellenőrizni. Ennek keretében a Vásárló a csomag kibontásával egyidejűleg köteles meggyőződni a Termék észlelhető hibáiról, valamint arról, hogy a termék megfelel-e a rendelésben rögzített és visszaigazolt terméknek, a megrendelt mennyiségnek. Amennyiben a Vásárló a kézbesítést végző futár jelenlétében a csomag kibontásakor észleli, hogy a Termék sérült, esztétikai vagy egyéb hibával rendelkezik, a Termék, illetve Termékek átvételét megtagadhatja, és a Terméke(ke)t – az erre rendszeresített űrlap egyidejű kitöltésével – a futárral visszaküldheti.

### 3. TERMÉKEK FELETTI TULAJDONJOG ÁTSZÁLLÁSA

**3.1.** A Termékek feletti tulajdonjog a Termék átvételekor száll át a Vásárlóra, amennyiben a Vásárló Termék vételárát hiánytalanul megfizette.

### 4. SZÁMLÁZÁS

**4.1.** A Weboldalon szereplő Termékek árai forintban értendők és tartalmazzák az ÁFA-t, valamint a kiterjesztett gyártói felelősségdíjat, illetve betétdíjas termékek esetében a betétdíjat..

**4.2.** A vásárlónak jogában áll eldönteni, hogy a megrendelését, az elérhető fizetési módok közül (beleértve az előre fizetést is) melyiket választja. Az Áfatörvény alkalmazásában nem minősül előlegfizetésnek, ha az ellenértéket megfizetni köteles fél saját döntése alapján előbb fizet, mint a teljesítési időpont.

Az ár, a fizetési mód és a fizetési határidő minden Megrendelésben meg van jelölve. Az Eladó számlát bocsát ki a Vásárló számára a megrendelt Termékeket illetően, a Vásárló kötelessége továbbítani a számla hatályos jogszabályok szerinti kibocsátásához szükséges összes adatot és információt.

**4.3.** A számlán minden rögzített Megrendelés esetében feltüntetésre kerül a megvásárolni kívánt Termékek vételára, a fizetési mód, illetve a fizetési határidő. Az Eladó – a hatályos jogszabályoknak megfelelő – számlát állít ki a megrendelt és kiszállításra kerülő Termékekről. A Vásárló felelőssége, hogy a kiállításra kerülő számlához minden, rá vonatkozó adatot – a valóságnak megfelelően – rögzítsen. Ennek elmulasztása, illetve hiányos vagy hibás rögzítése esetén az Eladó nem kötelezhető új számla kiállítására.

**4.4.** Eladó a számlát a sikeres kézbesítés, a kártyás vagy készpénzes utánvét teljesítését követő törvényi 8 napos határidőben állítja ki a Vevő részére. Amennyiben Vásárló a kártyás előre fizetést választotta, a sikeres kézbesítést követő számlakiállítást követően Eladó a Vásárló kártyáján a Megrendelés óta blokkolt összeget beterheli. (melyről a Vásárló ismételt automatikus üzenet kap).

**4.5.** Eladó a számlát PDF formátumban e-mailen keresztül küldi meg a Vásárló részére.

### 5. ELÁLLÁS, TERMÉKEK/SZOLGÁLTATÁSOK, AMELYEKRE NEM BIZTOSÍTOTT AZ ELÁLLÁS JOGA

**5.1.** A fogyasztónak minősülő Vásárlónak a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Kormányrendelet) foglaltak alapján a termék átvételétől számított 14 napon belül lehetősége van a szerződéstől elállni az alábbiakban rögzítettek szerint.

**5.1.1.** Kormányrendelet alapján a Vásárlót (ha fogyasztónak minősül) elállási jog (a termék visszaküldésének joga) illeti meg. A Vásárló ezt a jogot néhány kivételtől eltekintve minden esetben, indoklás nélkül gyakorolhatja.

**5.1.2.** Az elállási jog az Eladóval szemben illeti meg a fogyasztónak minősülő Vásárlót, azaz azzal szemben, akitől a terméket vásárolta.

**5.1.3.** A Fogyasztó elállási jogát a Kormányrendeletben található nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, azaz annak az Eladó részére e-mail útján vagy postai úton történő megküldésével gyakorolhatja. A nyilatkozatból egyértelműen ki kell tűnnie a Fogyasztó elállási szándékának. A Saját fiókon keresztül is biztosít lehetőséget a Fogyasztó számára az elállási nyilatkozat megtételére a „visszaküldés” fül alatt, online űrlap formájában. Ebben az esetben az Eladó a nyilatkozat megérkezését emailben visszaigazolja.

#### 5.2.

Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli. Szolgáltató a visszaszállítás költségét nem vállalja át a Fogyasztótól. Szolgáltatónak az utánvételt visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

**5.3.** Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési módtól függetlenül kizárólag banki átutalással térít a Fogyasztó irányába.

### 6. KELLÉKSZAVATOSSÁG

**6.1.** A Vásárló a hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szabályai szerint.

**6.2.** A Vásárló – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

**6.3.** A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni az Eladóval. A Vásárló által a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított egyéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

### 7. TERMÉKSZAVATOSSÁG

**7.1.** Ingó dolog (termék) hibája esetén Vásárló – választása szerint – a 6. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

**7.2.** Termékszavatossági igényként Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

**7.3.** A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem

rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

**7.4.** Termékszavatossági igényét Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított egy éven belül, de legkésőbb a fogyaszthatósági határidőn belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti.

**7.5.** Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vásárlónak kell bizonyítania.

**7.6.** A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

## 8. JÓTÁLLÁS

**8.1.** Hibás teljesítés esetén a Vállalkozás a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállásra köteles.

**8.2.** A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

## 9. FELELŐSSÉG

**9.1.** A kiválasztott termék adatlapján feltüntetjük a termék lényeges tulajdonságait tartalmazó leírásokat, a használati utasításokat azzal, hogy a kiválasztott termék tényleges tulajdonságairól részletesen a termékhez csatolt használati útmutatóból tájékozódhat.

## 10. AZ ONLINE ÉRTÉKESÍTÉSRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

**10.1.** A Weboldalra bármely Felhasználó/Ügyfél beléphet. A Kalmár-Falu Kft. fenntartja a jogot, hogy az Ügyfélnek/Vásárlónak a Megrendelés leadásához való jogosultságát és hozzáférését és/vagy valamely fizetési mód választását majd alkalmazását korlátozza, amennyiben az adott Ügyfél/Vásárló a Weboldalon végzett tevékenységével veszélyeztetheti a Weboldal zavartalan működését és/vagy tevékenységével kárt okozhat. Ezen esetben az Ügyfél/Vásárló az Ügyfélszolgálatához fordulhat, ahol a korlátozás(ok) indokairól tájékoztatást kap.

**10.2.** Az Ügyfél a Termék forgalmazójával kapcsolatba léphet a terméklapon a „Kapcsolat” menüpontban feltüntetett elérhetőségeken. A Termék forgalmazója az általa kapcsolatfelvétel céljára megadott információk valóságáért és helyességéért felel.

**10.3.** A Weboldalon feltüntetett Tartalom, különösen a Termékek leírására használt információ nem jelenti az Eladó ajánlati kööttségét, ezek kifejezetten a bemutatás célját szolgálják, a Weboldalon szereplő képek csupán illusztrációk. Az Ügyfél vagy Vásárló részére bármely kommunikációs eszköz (elektronikus, telefon stb.) útján küldött vagy az Ügyfél/Vásárló által belépés, látogatás és/vagy böngészés útján szerzett semmilyen Tartalom nem képezi a Kalmár-Falu Kft.szerződéses kötelezettségét, sem ajánlati kööttségét és/vagy – amennyiben létezik ilyen – a Tartalom átküldését lebonyolító alkalmazott/megbízott szerződéses kötelezettségét, sem ajánlati kööttségét, ezen Tartalom vonatkozásában.

**10.4.** Az Eladó a Megrendelés lebonyolításával kapcsolatos szolgáltatások teljesítésével harmadik személyt bízhat meg a Vásárló előzetes és/vagy egyidejű tájékoztatásával. Ez a Vásárló beleegyezéséhez nem kötött. Az Eladó azonban ezen esetekben is felel a Vásárlóval kötött Szerződésből eredő kötelezettségei teljesítéséért.

## 11. SZELLEMI TULAJDON

**11.1.** A Tartalom a jelen ÁSZF-ben foglalt meghatározásának megfelelően magába foglalja különösen, de nem kizárólagosan a Weboldalon feltüntetett logókat, grafikai elemeket, kereskedelmi védjegyeket, képeket, videókat, animációkat, multimédia szövegeket és/vagy bármely egyéb tartalmat. Mindez kifejezetten Kalmár-Falu Kft. tulajdonát képezi és ezzel kapcsolatban minden jogát fenntartja.

## 12. TITOKTARTÁS

**12.1.** A Vásárló/Ügyfél által az Eladónak szolgáltatott bármely jellegű információt az Eladó bizalmasan kezeli, azt csak jelen ÁSZF-ben rögzítettekkel összhangban oszthatja meg harmadik személyekkel.

**12.2.** A Vásárló/Ügyfél a Megrendelés/Szerződés vonatkozásában nem ad semmilyen nyilvános nyilatkozatot harmadik személyek részére az Eladó előzetesen adott írásos hozzájárulás nélkül.

**12.3.** Azzal, hogy az Ügyfél/Vásárló információkat és adatokat közöl a Weboldalon, biztosítja az Eladónak az azokhoz való korlátlan és visszavonhatatlan hozzáférését, továbbá ezen információk vagy adatok feletti használati, másolási, módosítási, átküldési és terjesztési jogot. Ugyanakkor az Ügyfél/Vásárló egyetért azzal, hogy az Eladó szabadon használhatja azokat az ötleteket, koncepciókat, know-how-t vagy technikákat, amelyeket a Weboldalon keresztül ismertetett.

## 13. KERESKEDELMİ ÉRTESÍTÉSEK

**13.1.** A Felhasználó/Ügyfél/Vásárló bármikor leiratkozhat a Kereskedelmi Értesítéseiről az alábbi módokon:

- a Saját fiókban a „Értesítések/Hírlevelek” menüpont alatt;
- a Kereskedelmi Értesítésben leiratkozási linkre kattintva;
- vagy kapcsolatba lépve az Eladóval

**13.2.** A Vásárló/Felhasználó/Ügyfél Terméket vagy Szolgáltatást helyezhet el Saját fiók alábbi részeibe: „Kosár”, az Eladó Kereskedelmi Értesítésben informálja a Vásárlót/Felhasználót az alábbiakról:

- A „Kosár” felületre helyezett Termékek és Szolgáltatások árváltozásairól;
- a Kosárba helyezett Termékekhez vagy Szolgáltatásokhoz hasonló Termékre és Szolgáltatásra vonatkozó ajánlatokról;
- A Termékek és Szolgáltatások „Kosár”-ban létéről. „Kedvencek”, az Eladó tájékoztatja a Vásárlót/Felhasználót a Kereskedelmi Értesítésben az alábbiakról:
- A „Kedvencek” részbe helyezett Termékek és Szolgáltatások árváltozásairól
- A „Kedvencekbe” helyezett Termékekhez vagy Szolgáltatásokhoz hasonló Termékre és Szolgáltatásra vonatkozó ajánlatokról.

## 14. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

**14.1.** A Weboldal személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályzata jelen Általános Felhasználási Feltételek részét képezi, a szabályzat az alábbi linken érhető el: (<https://kalmarpince.hu/aszf/> )

## 15. COOKIE (SÜTI) HASZNÁLATA

**15.1.** A Weboldal sütiket használ, a sütikre vonatkozó szabályzata az alábbi linken érhető el:<https://kalmarpince.hu/cookie-policy/>

## 16. VIS MAIOR

**16.1.** E fogalom alatt értendő minden olyan ok, eset, körülmény, amely előre nem látható, nem ellenőrizhető, és/vagy olyan, tőle független ok, amelynek felmerülése lehetetlenné teszi a jelen ÁSZF-ben vállalt kötelezettségek teljesítését.

**16.2.** A Felek egyike sem vonható felelősségre a szerződéses kötelezettségek nem teljesítéséért abban az esetben, amennyiben azt részben vagy egészben Vis Maior eredményezi.

**16.3.** Amennyiben a Vis Maior annak felmerülésétől számított 15 (tizenöt) napon belül nem szűnik meg, bármely fél – a másik fél egyidejű értesítése mellett – megszüntetheti a szerződést, anélkül, hogy a másik fél kártérítési igénnyel léphetne fel.

## 17. ALKALMAZANDÓ JOG, PANASZKEZELÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉS

**17.1.** Jelen Szerződés vonatkozásában a magyar jog az irányadó. A jelen Általános Felhasználási Feltételek elfogadásával a Felhasználó tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy az Üzemeltető a jelen ÁSZF-ből származó jogai és kötelezettségei összességét harmadik személyek részére átruházza. A Felhasználó ezzel előzetesen hozzájárul az ilyen szerződésátruházáshoz.

**17.2.** A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően, amennyiben Szolgáltató és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vásárló, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is.

A Kalmár-Falu Kft. székhelye szerint illetékes békéltető testület neve: Baranya Vármegyei Békéltető Testület, E-mail: info@baranyabekeltetes.hu (székhely: 7625 Pécs, Majorossy I.u.36., tel: +36 72 507 154)

A fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást és együttműködik annak eljárása során. A Vásárló (amennyiben Fogyasztó) fogyasztói panaszával kapcsolatosan a területileg illetékes járási hivatalhoz fordulhat.

**17.3.** Az Eladó fenntartja a jogot, hogy jelen Weboldalak Általános Felhasználási Feltételek rendelkezéseit frissítse, illetve időközönként módosítsa, hogy az tükrözze a weboldal működési módját és feltételeit, vagy a jogszabályi környezet változását. Ilyen esetekben az Általános Felhasználási Feltételek módosított változata jelenik meg az oldalon. Az Általános Felhasználási Feltételek tartalmát érdemes időről-időre figyelni a Weboldalon. Az Általános Felhasználási Feltételek ellen, azok Weboldalon történő közzétételét követően, a Vásárló/Felhasználó tiltakozhat.

## 18. ADATTOVÁBBÍTÁSI NYILATKOZAT

Tudomásul veszem, hogy a Kalmár-Falu Kft. (7800 Siklós, Gyúdi út 18/b., asz:23452202-2-02) adatkezelő által a <https://kalamrpince.hu> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, email, telefon, számlázási cím, szállítási cím.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg:

<http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

Magyar Posta Zrt. – Adatkezelési tájékoztató